

Acciarri Costruzioni Srl	<b>SCHEDA SODDISFAZIONE CLIENTE</b>
	<b>Anno:</b>

IDENTIFICATIVO CLIENTE	
NOME	0

**PARAMETRI PER LA MISURAZIONE DELL'INDICE DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:**

DESCRIZIONE PARAMETRO	range (da 1 a 6)
Rapidità nei tempi di presentazione dell'Offerta	
Competitività dei Prezzi	
Qualità delle lavorazioni	
Rispetto delle tempistiche di consegna concordate	
Cortesìa, disponibilità e professionalità del personale amministrativo	
Cortesìa, disponibilità e professionalità del personale tecnico	
Tempestività della trasmissione contabilità	



Telefonato il  parlato con